

LIGHTEQUIP

DIE LICHTWERKER GMBH & CO. KG

REKLAMATIONSANMELDUNG

Sehr geehrter Kunde,

mit der Übersendung dieser Reklamationsanmeldung informieren Sie uns, dass von uns gelieferte Leuchtmittel offenbar leider fehlerhaft sind.

Im Sinne einer zügigen Abwicklung bitten wir Sie um einige Angaben, die wir mit dem Leuchtmittel beim Hersteller als Reklamation einreichen werden. Mit vollständigen Angaben kann der Hersteller Ihre Reklamation schnell bearbeiten, zusätzlich ermöglichen diese Informationen dem Hersteller auch, seine Produktionsprozesse und damit die Qualität seiner Produkte zu optimieren.

Für den Fall, dass der Lampenhersteller die Reklamation als Herstellerfehler anerkennt, erhalten Sie von uns umgehend eine Ersatzlieferung.

Bitte geben Sie uns die folgenden Daten an und benutzen Sie für jedes Leuchtmittel, sofern es sich nicht um den gleichen Defekt und das gleiche Leuchtmittel handelt, ein einzelnes Exemplar dieses Formulars und legen Sie es der Rücklieferung oder dem Digitalbild bei.

Reklamierte Leuchtmittel ohne ausgefüllte Reklamationsanmeldung können wir nicht bearbeiten. Die Rücksendung des Leuchtmittels muss in der originalen Herstellerverpackung erfolgen.

Bei Einsendung von nicht bei uns gekauften Leuchtmitteln behalten wir uns vor, eine Handlungskostenpauschale von 20,- EUR pro eingesandtem Leuchtmittel zu berechnen.

Auftraggeber

Datum

Kd.-Nummer: _____

Firma: _____

Telefon: _____

Ansprechpartner: _____

Adresse: _____

Kd.-Niederlassung: _____

PLZ / Ort: _____

E-Mail: _____

Gerätedaten

Hersteller _____

Leuchtmitteltyp: _____

Seriennummer: _____

1. Ist ein Leuchtmittel zerbrochen angekommen (dead on arrival), senden Sie uns bitte Fotos des Leuchtmittels und der Verpackung, auf denen der Defekt gut zu erkennen ist, per E-Mail an **rt@lightequip.de**

Auf den Fotos muss auch die Beschriftung des Leuchtmittels (Herstellername, Typ, Chargenbezeichnung usw.) gut erkennbar sein !

Fehlerbeschreibung

Achtung: "Defekt" oder "geht nicht" ist keine Fehlerbeschreibung!

2. Gerätename und Hersteller des Systems in dem das Leuchtmittel eingesetzt war:

3. Wie viele Stunden war das Leuchtmittel insgesamt in Betrieb, bis der Fehler auftrat?

4. Wann tritt der Fehler auf?

sofort

sporadisch

beim Einschalten

Sonstiges

Sonstiges

5. Garantie ?

Rechnungsdatum

Rechnungsnummer

6. Verfügungsanweisung

Bei durch den Hersteller abgelehnten Gewähr- oder Garantieleistungsansprüchen werden die defekten Leuchtmittel normalerweise fachgerecht entsorgt. Wünschen Sie eine unfreie Rücksendung so geben Sie dies bitte an.

Fachgerecht entsorgen

Unfrei zurücksenden

Bitte sende Sie das Leuchtmittel an:

LIGHTEQUIP GmbH & Co. KG
z. Hd. Frau Ria Timm
Wilhelm-Mauser-Str. 41 - 43

D-50827 Köln

Bemerkungen

Wird durch LIGHTEQUIP ausgefüllt!

Reparatur angenommen durch:

am

Auftragsnummer